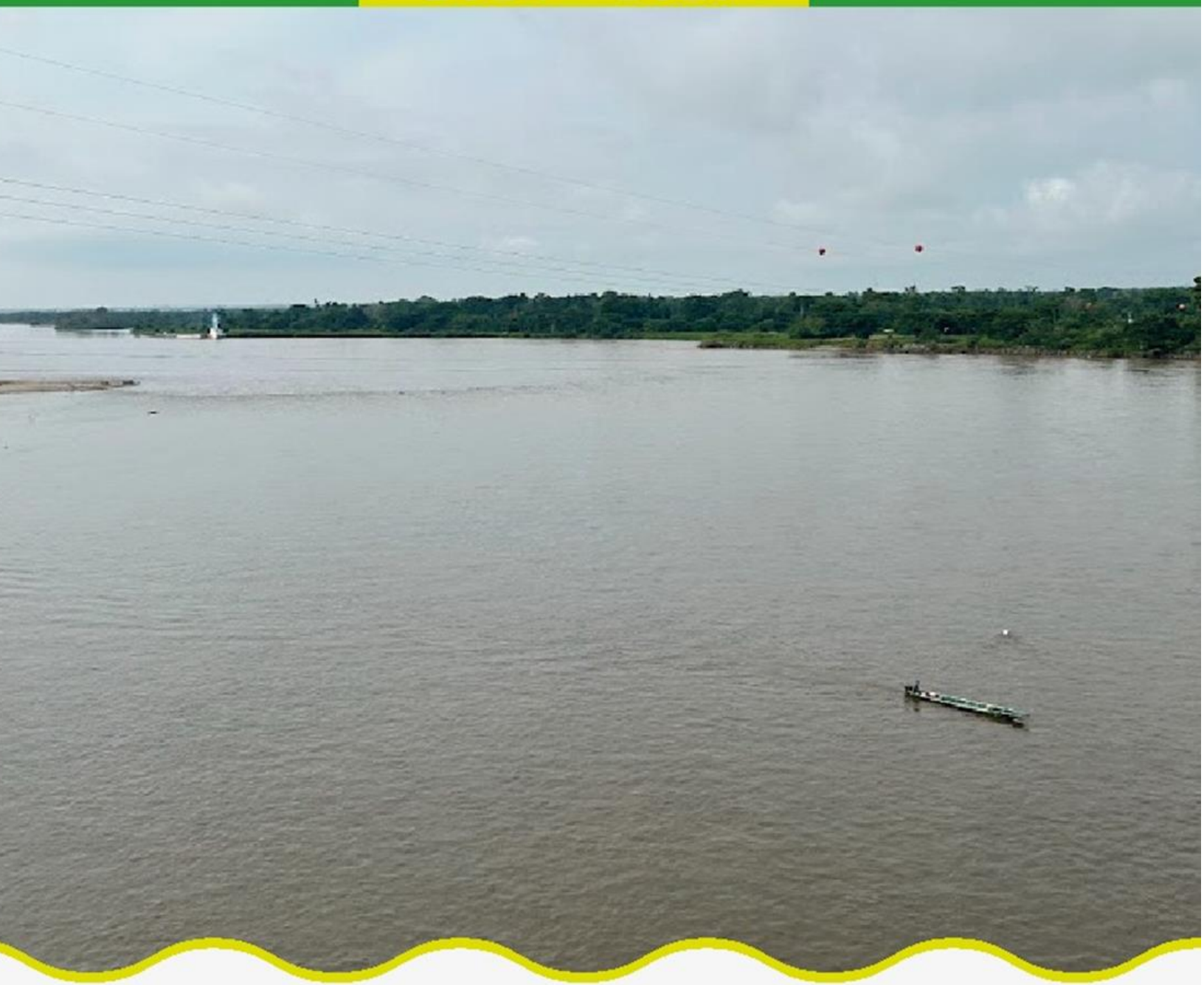
AUTODIAGNÓSTICO

Política de Gobierno Digital

2024 - 2027



MUNICIPIO
DE YONDÓ ANTIOQUIA

pdet
PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL

1. INTRODUCCIÓN

El avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado significativamente la manera en que los gobiernos interactúan con sus ciudadanos y gestionan sus procesos internos. El uso de plataformas digitales para ofrecer servicios públicos, gestionar trámites y mejorar la eficiencia administrativa ha dejado de ser una opción y se ha convertido en una necesidad fundamental para el desarrollo de las ciudades y municipios. Este proceso, conocido como *gobierno digital*, implica la implementación de tecnologías que permitan a las administraciones públicas ser más eficientes, transparentes y accesibles, optimizando los servicios que se brindan a la ciudadanía.

El Municipio de Yondó, ubicado en el Departamento de Antioquia, ha venido adoptando tecnologías digitales en sus diversos servicios y procesos administrativos. Sin embargo, a medida que se implementan herramientas tecnológicas para la gestión pública, se vuelve imperativo que la administración local desarrolle e implemente políticas y estrategias efectivas de gobierno digital, que permitan una integración adecuada de las tecnologías en el ámbito institucional y aseguren que los servicios públicos sean más inclusivos, accesibles y seguros.

Con el objetivo de evaluar la situación actual del gobierno digital en Yondó, este autodiagnóstico busca proporcionar una visión clara sobre el estado de la política digital en el municipio, identificar las brechas existentes y proponer mejoras que permitan avanzar hacia una administración más eficiente, moderna y capaz de responder a las demandas de la ciudadanía en un entorno digital. El diagnóstico no solo se enfocará en las infraestructuras tecnológicas, sino también en los procesos organizacionales, la capacitación del personal y la accesibilidad de los servicios digitales para los ciudadanos.

El autodiagnóstico permitirá que el Municipio de Yondó cuente con un mapa detallado de su situación en cuanto a la implementación de tecnologías digitales, favoreciendo la toma de decisiones estratégicas y la creación de políticas públicas que faciliten la transición hacia un gobierno digital sostenible, seguro e inclusivo.

2. ALCANCE

El alcance del autodiagnóstico se extiende a todos los aspectos relacionados con el gobierno digital en el Municipio de Yondó, abarcando tanto las políticas y estrategias de tecnología implementadas por la administración local como los procesos operativos y la infraestructura tecnológica utilizada para la gestión de los servicios públicos. Los principales componentes evaluados en este diagnóstico serán:

1. **Políticas de Gobierno Digital:** El análisis abarcará las políticas y directrices existentes en el municipio en materia de gobierno digital. Se revisará si las políticas son adecuadas, actualizadas y alineadas con las necesidades del municipio, además de examinar cómo estas políticas integran la tecnología en los procesos administrativos y el servicio al ciudadano.

2. **Infraestructura Tecnológica:** Se evaluará la infraestructura tecnológica con la que cuenta el Municipio de Yondó, incluyendo servidores, redes de comunicación, bases de datos y plataformas digitales para la gestión de trámites y servicios públicos. El objetivo es identificar posibles deficiencias tecnológicas que puedan dificultar el avance hacia un gobierno digital eficiente y seguro.

3. **Accesibilidad y Usabilidad de los Servicios Digitales:** Este componente evaluará la accesibilidad de los servicios digitales ofrecidos por el municipio, incluyendo plataformas en línea para la atención al ciudadano, la realización de trámites y el acceso a información pública. Se buscará determinar si los servicios son fáciles de usar, accesibles para personas con discapacidades y si están disponibles para todos los sectores de la población, incluyendo a aquellos que no cuentan con acceso regular a internet.

4. **Capacitación y Formación del Personal:** Un aspecto clave del gobierno digital es la capacitación del personal encargado de gestionar y operar los servicios digitales. Se evaluará el nivel de formación en TIC del personal del municipio, identificando posibles carencias en cuanto a habilidades digitales y ofreciendo recomendaciones para su fortalecimiento.

5. **Interacción con la Ciudadanía:** Se analizarán los mecanismos utilizados para la interacción digital con la ciudadanía, como portales web, aplicaciones móviles y redes sociales. El objetivo es evaluar si estas herramientas están siendo eficientemente utilizadas para mejorar la comunicación, la transparencia y la participación ciudadana.

6. **Seguridad de la Información:** La protección de la información es un componente fundamental dentro de cualquier estrategia de gobierno digital. Se evaluará la seguridad de los sistemas digitales utilizados por el municipio para

garantizar la protección de datos personales y la privacidad de los ciudadanos, así como la prevención de incidentes cibernéticos.

El autodiagnóstico se centrará en los aspectos más críticos para avanzar en la construcción de un gobierno digital eficiente, asegurando que las políticas y las infraestructuras tecnológicas sean las adecuadas para el contexto y las necesidades de la comunidad de Yondó.

3. OBJETIVOS

El autodiagnóstico de la política de gobierno digital en el Municipio de Yondó tiene como objetivos generales y específicos lo siguiente:

Objetivo General:

- **Evaluar el estado actual de la política de gobierno digital en el Municipio de Yondó, identificando sus fortalezas, debilidades y áreas de mejora, con el fin de generar recomendaciones estratégicas para el fortalecimiento de la administración pública digital y la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.**

Objetivos Específicos:

1. **Diagnosticar el nivel de madurez de la política de gobierno digital** en el Municipio de Yondó, evaluando las políticas y estrategias existentes y su alineación con las mejores prácticas y estándares internacionales.
2. **Evaluar la infraestructura tecnológica utilizada por el municipio**, identificando posibles debilidades en la red, los sistemas de información y las plataformas digitales que impidan una transición eficiente hacia un gobierno digital.
3. **Analizar la accesibilidad y usabilidad de los servicios digitales**, asegurando que sean inclusivos y que todos los ciudadanos, independientemente de su situación económica o habilidades tecnológicas, puedan acceder y beneficiarse de ellos.
4. **Evaluar las capacidades digitales del personal administrativo**, identificando las áreas en las que es necesario reforzar la formación en TIC y proponiendo planes de capacitación adecuados para el personal involucrado en la gestión de los servicios digitales.
5. **Fortalecer la relación entre el gobierno y la ciudadanía a través de los canales digitales**, evaluando la efectividad de las plataformas de participación, consulta y retroalimentación, y sugiriendo mejoras para incrementar la participación ciudadana en los procesos digitales.
6. **Proponer medidas para mejorar la seguridad de la información** dentro de los sistemas digitales del municipio, a fin de garantizar la protección de los datos personales y la privacidad de los ciudadanos.

4. METODOLOGÍA

La metodología para llevar a cabo este autodiagnóstico fue de tipo descriptivo y exploratorio, utilizando una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una visión integral de la situación actual del gobierno digital en Yondó. El proceso se estructurará en las siguientes fases:

1. Revisión Documental

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los documentos y políticas relacionadas con el gobierno digital en el municipio, tales como planes de desarrollo, normativas locales sobre digitalización y los marcos normativos de TIC. Este análisis ayudó a comprender el marco regulatorio y estratégico que rige las acciones tecnológicas del municipio.

2. Entrevistas

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con funcionarios clave del municipio encargados de la administración de las tecnologías y servicios digitales, como responsables de TI, desarrollo de software y atención al ciudadano. A su vez, se aplicarán encuestas a los empleados de la administración pública para evaluar su nivel de conocimiento y percepción sobre las herramientas digitales y su impacto en la eficiencia de los procesos.

3. Evaluación Técnica de la Infraestructura Digital

Se llevó a cabo una auditoría técnica de la infraestructura tecnológica utilizada por el municipio, con el apoyo de expertos en redes, bases de datos y plataformas de gestión. Esta auditoría permitió identificar las deficiencias en la infraestructura, la capacidad de los sistemas existentes para soportar una mayor carga de servicios digitales y las posibles vulnerabilidades en términos de seguridad.

4. Análisis de la Accesibilidad de los Servicios Digitales

Se realizó una evaluación de los servicios digitales ofrecidos por el municipio, considerando aspectos como la facilidad de acceso a la información, la inclusión de personas con discapacidades y la disponibilidad de plataformas móviles. Se verificaron también los canales de retroalimentación y participación ciudadana para determinar la eficacia de las herramientas de interacción.

5. Análisis de la Seguridad de la Información

El diagnóstico incluye una evaluación de la seguridad de los sistemas digitales en el municipio, con el fin de identificar vulnerabilidades en la protección de los datos personales y otras informaciones sensibles. Este análisis se basó en los principios de protección de la privacidad, la confidencialidad y la integridad de la información.

6. Comparación con Estándares Internacionales

El autodiagnóstico se compara con las mejores prácticas y estándares internacionales en gobierno digital, como el marco de referencia del *Digital Government Maturity Model* (DGMM) o las recomendaciones de organismos como la ONU y la OCDE. Esta comparación permitió identificar las brechas existentes entre la situación actual del municipio y los estándares internacionales.

7. Elaboración de Informe Final

Una vez recopilada y analizada toda la información, se diligenció el instrumento de autodiagnóstico que incluyó los hallazgos del diagnóstico, un análisis de las fortalezas y debilidades del municipio en términos de gobierno digital, y un conjunto de recomendaciones para mejorar la infraestructura tecnológica, la accesibilidad de los servicios y la capacitación del personal.

ANEXO

Instrumento diligenciado del autodiagnóstico de la política de gobierno digital